Émilie LEBÉE Adjointe à la directrice des ressources humaines, AP-HP GHU Nord, hôpital Avicenne
Timothée MANTZ Directeur des affaires financières, AP-HP GHU Nord, hôpital Avicenne
Paul TANDONNET Directeur de la qualité, gestion des risques et relations avec les usagers, AP-HP GHU Nord, hôpital Avicenne

Coopérations entre professionnels

// Le cadrage de la Haute Autorité de santé (HAS)

La HAS a défini en 2008 le cadre juridique des coopérations entre professionnels de santé. La recommandation s'enrichit de ressources documentaires relatives aux délégations, transferts et nouveaux métiers. Un mode d'emploi guide les professionnels dans l'élaboration des protocoles. En bonus, des fiches pratiques : information du patient, formation, gestion des risques et indicateurs.

www.has-sante.fr

// Les ARS recensent les protocoles existants

L'e-plateforme des agences régionales de santé (ARS) permet de déposer ses protocoles et d'accéder à une base de données des protocoles autorisés. La liste s'affiche d'un seul clic, par région, avec pour chacun l'arrêté d'autorisation et les infos utiles, actes concernés, population cible…

https://coopps.ars.sante.fr

// Le Sénat élargit le débat

Le rapport de Catherine Génisson et Alain Milon (28 janvier 2014) évalue l'apport des coopérations entre professionnels en termes d'amélioration de la qualité de prise en charge et d'évolution des métiers dans un contexte de pénurie médicale. Il s'intéresse notamment à la création de professions intermédiaires, à l'instar de pratiques déployées hors Hexagone.

www.senat.fr/rap/r13-318/r13-318.html

Nouveautés

// Qualité de vie au travail

Le Manuel de certification des établissements de santé V2010 intègre un indicateur Qualité de vie au travail. Avec un prolongement dans le partenariat conclu entre la Haute Autorité de santé et l'Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail (Anact). Le rapport HAS-Anact propose notamment un compte-rendu d'expérimentation des experts-visiteurs et une identification des enjeux politiques et méthodologiques avec les organisations syndicales. Des principes et repères pratiques illustrent l'action en établissements de santé. Une web-vidéo synthétise les points forts.

www.has-sante.fr

Qualité et gestion des risques

// HOPE 2014 : qualité first !

Le programme 2014 d'échange européen HOPE cible la qualité dans un contexte de mutation hospitalière. Management des risques et de la qualité dans l'Union fait le miel de la dernière publication en ligne. Un concentré des observations qu'ont pu réaliser plus de 120 participants sur leurs lieux de stage européens… et une vision actualisée et dynamique du sujet !

www.hope.be

// Alliance francophone Afquaris

L'Association francophone pour la qualité et la gestion des risques en santé, (Afquaris) propose partenariats et échanges. Les premières universités d'été en management et ingénierie de la santé se tiendront au 2e semestre 2014. Pour ceux qui sont fâchés avec les langues étrangères, l'espace téléchargement du site offre une recension précieuse des bonnes pratiques dans les pays de langue française.

www.afquaris.org

// International, qualité, santé

Sous l'appellation un peu rébarbative de « Collaboration internationale des praticiens et intervenants en qualité » se niche une association internationale, créée en 1997, de langue francophone et sans but lucratif. L'association à vocation conviviale favorise les échanges et partages entre professionnels. Elle organise les 9 et 10 octobre à Luxembourg un colloque intitulé « Des bonnes pratiques à l'accréditation, réflexions et expériences des institutions de soins.» Elle produit également des référentiels de bonne pratique – *evidence based* – en matière de soins infirmiers.

http://www.cipiqs.org/

// « Un prince à l'hôpital »

Médecin, chirurgien, Guy Valencien est également l'auteur d'un blog réputé dans la « santésphère ». Publiés au fil de l'actualité, ses articles offrent une vision critique des questions qui animent le secteur, les professionnels et l'opinion. Son dernier billet, « Un prince à l'hôpital » pointe les *a priori* qui entourent l'hospitalisation de patients étrangers dans les hôpitaux français. Non sans égratigner, au passage, certains médias…

http://sante2020.blog.lemonde.fr/